

# ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

## 1. Заключение договора и оформление заявки

1.1 Перевозка груза осуществляется на основании договора перевозки груза, который может заключаться посредством принятия перевозчиком к исполнению заказа, а при наличии договора об организации перевозки груза - заявки грузоотправителя. Использование сервиса (подача заявки) Отправителем (Пользователем) для доступа к услугам Перевозчиков по перевозке грузов считается принятием настоящих Правил в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. При несогласии Отправителя с Правилами, Отправитель не вправе использовать сервис (пользоваться Услугами Перевозчиков по перевозке грузов). Правообладатель вправе в любой момент изменить настоящие Правила или любые информационные услуги, прекратить предлагать информационные услуги по использованию сервиса в целом либо лишить доступа к услугам или к любой их части, в любое время и по любой причине (в том числе и без указания причин). Правообладатель сервиса оказывает исключительно информационные услуги, и не обеспечивает (не организует и не принимает участие в процессе организации) осуществление перевозок и не функционирует как транспортная компания. Перевозки осуществляются перевозчиками (партнерами) и/или транспортными организациями, которые не являются сотрудниками Правообладателя или его аффилированными лицами. Правоотношения, возникающие между Отправителем и Перевозчиками (Партнёрами), осуществляются на основании заключаемого в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством, договора фрахтования (перевозки).

1.2 Заявки на перевозку подаются Отправителем по телефону (круглосуточно): (495) 150-00-00, либо посредством направления по электронной почте [zakaz-msk@gruzovichkof.ru](mailto:zakaz-msk@gruzovichkof.ru), в период с 09-00 до 18-00 часов дня, предшествующего перевозке - при внутригородских и междугородных перевозках. Перевозчик вправе привлечь к исполнению своих обязанностей или перевозке грузов третьих лиц

1.3 Заключение договора перевозки груза подтверждается транспортной накладной, составленной грузоотправителем – для юридических лиц и описью перевозимого груза – для физических лиц.

1.4 Транспортная накладная или опись, если иное не предусмотрено договором перевозки груза, составляется на одну или несколько партий груза, перевозимую на одном транспортном средстве, в 3 экземплярах (оригиналах) соответственно для грузоотправителя, грузополучателя и перевозчика.

1.5 Транспортная накладная/опись груза подписывается грузоотправителем и перевозчиком или их уполномоченными лицами.

1.6 Любые исправления заверяются подписями как грузоотправителя, так и перевозчика или их уполномоченными лицами.

1.7 В случае погрузки подлежащего перевозке груза на различные транспортные средства составляется такое количество транспортных накладных/описей, которое соответствует количеству используемых транспортных средств.

1.8 Размер и способ оплаты за перевозку согласовывается Сторонами при оформлении Заявки. Информация о стоимости перевозки, действующей на день подачи Отправителем Заявки, размещена на официальном сайте Перевозчика <http://msk.gruzovichkof.ru/>.

## 2. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ

2.1 Перевозчик в срок, согласованный в заявке на перевозку, подает грузоотправителю под погрузку исправное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего груза, а грузоотправитель предъявляет перевозчику в установленные сроки груз.

2.2 Пригодными для перевозки груза признаются транспортные средства и контейнеры, соответствующие установленным договором перевозки груза назначению, типу и грузоподъемности, а также оснащенные соответствующим оборудованием.

2.3 Подача транспортного средства и контейнера, непригодных для перевозки груза, обусловленного договором перевозки груза, приравнивается к неподаче транспортного средства.

2.4 Опозданием признается подача транспортного средства в пункт погрузки с задержкой более чем на 2 часа от времени, установленного в согласованном перевозчиком заказе (заявке) или заказе-наряде

2.5 Перевозчик (водитель) по завершении погрузки подписывает транспортную накладную или опись и, в случае необходимости указывает в документах свои замечания и оговорки при приеме груза.

2.5 Изменение условий перевозки груза, в том числе изменение адреса доставки груза (переадресовка), в пути следования отмечается перевозчиком (водителем) в транспортной накладной.

2.6 Грузоотправитель (фрагтователь) вправе отказаться от исполнения договора перевозки груза (договора фрагтования) в случае:

а) предоставления перевозчиком транспортного средства и контейнера, непригодных для перевозки соответствующего груза;

б) подачи транспортных средств и контейнеров в пункт погрузки с опозданием;

в) непредъявления водителем транспортного средства грузоотправителю (фрагтователю) документа, удостоверяющего личность, и путевого листа в пункте погрузки.

2.7 Состояние груза при его предъявлении к перевозке признается соответствующим установленным требованиям, если:

а) груз подготовлен, упакован и затарен в соответствии со стандартами, техническими условиями и иными нормативными документами на груз, тару, упаковку и контейнер;

б) при перевозке груза в таре или упаковке груз маркирован в соответствии с установленными требованиями;

в) масса груза соответствует массе, указанной в транспортной накладной.

2.8 При предъявлении для перевозки груза в таре или упаковке грузоотправитель маркирует каждое грузовое место. Маркировка грузовых мест состоит из основных, дополнительных и информационных надписей, а также манипуляционных знаков.

2.9 К основным маркировочным надписям относятся:

а) полное или сокращенное наименование грузоотправителя и грузополучателя;

б) количество грузовых мест в партии груза и их номера;

в) адреса пунктов погрузки и выгрузки.

2.10 К дополнительным маркировочным надписям относится машиночитаемая маркировка с использованием символов линейного штрихового кода, двумерных символов, радиочастотных меток, в том числе символы автоматической идентификации и сбора данных о грузе.

2.11 К информационным маркировочным надписям относятся:

а) масса грузового места (брутто и нетто) в килограммах (тоннах);

б) линейные размеры грузового места, если один из параметров превышает 1 метр.

2.12 Манипуляционные знаки являются условными знаками, наносимыми на тару или упаковку для характеристики способов обращения с грузом при транспортировке, хранении, перевозке, и определяют способы обращения с грузовым местом при погрузке и выгрузке, перевозке и хранении груза.

2.13 По соглашению сторон маркировка грузовых мест может осуществляться перевозчиком.

2.14. Груз, который предъявлен грузоотправителем в состоянии, не соответствующем договору перевозки и не был приведен им в надлежащее состояние в согласованный сторонами срок, считается непредъявленным.

2.15. Груз считается также не предъявленным грузоотправителем к перевозке,

если: а) груз предъявлен Отправителем в ненадлежащей таре или упаковке;

б) предъявленный груз не предусмотрен договором перевозки или с назначением в другой пункт;

в) масса предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном автомобиле, превышает грузоподъемность автомобиля, поданного под погрузку согласно заказу или заявке, а также при отказе грузоотправителя указать фактическую массу предъявленного груза;

В этих случаях Перевозчик вправе отказаться от выполнения перевозки, а грузоотправитель обязан оплатить штраф, установленный Уставом автомобильного транспорта или по согласованию сторон.

2.16 Если иное не установлено договором перевозки груза, грузоотправитель обеспечивает предоставление и установку на транспортном средстве приспособлений, необходимых для погрузки, выгрузки и перевозки груза, а грузополучатель обеспечивает их снятие с транспортного средства. Грузоотправитель обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность его перевозки и сохранность груза, а также не допустить повреждение транспортного средства, контейнера.

2.17 Погрузка/разгрузка грузов в транспортное средство, упаковка грузов и их крепление должны производиться Грузоотправителем, если иное не предусмотрено согласованной сторонами заявкой

2.18 Все принадлежащие грузоотправителю приспособления возвращаются перевозчиком грузоотправителю в соответствии с его указанием в [пункте 5](#) транспортной накладной и за счет грузоотправителя, а при отсутствии такого указания - выдаются грузополучателю вместе с грузом в пункте назначения.

2.19 Погрузка груза в транспортное средство и контейнер осуществляется таким образом, чтобы обеспечить безопасность перевозки груза и его сохранность, а также не допустить повреждение транспортного средства.

2.20 Грузоотправитель или его представитель вправе сопровождать переданный к перевозке груз в кабине грузового транспортного средства. Для этих целей в транспортном средстве предоставляется одно пассажирское место.

### **3. ВЫДАЧА ГРУЗА ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЮ**

3.1 Перевозчик доставляет и выдает груз грузополучателю (юридическим лицам: представителю, наделенному соответствующими полномочиями, оформленными доверенностью; для всех: при наличии документа, удостоверяющего личность) по адресу, указанному грузоотправителем в заявке или/и транспортной накладной, грузополучатель - принимает доставленный ему груз.

3.2 О задержке доставки груза перевозчик информирует грузоотправителя и грузополучателя. Если иное не установлено договором перевозки груза, грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию:

а) в течение 10 дней со дня приема груза для перевозки - при перевозке в городском и пригородном сообщениях;

б) в течение 30 дней со дня, когда груз должен был быть выдан грузополучателю, - при перевозке в междугородном сообщении.

3.3 Грузополучатель вправе отказаться от принятия груза и потребовать от перевозчика возмещения ущерба в случае повреждения (порчи) груза в процессе перевозки по вине перевозчика, если использование груза по прямому назначению невозможно.

3.3 В случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от перевозчика, последний вправе доставить груз по указанному грузоотправителем новому адресу (переадресовка груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу - вернуть груз грузоотправителю с соответствующим предварительным уведомлением. Расходы на перевозку груза при его возврате или переадресовке возмещаются за счет грузоотправителя.

3.4 Переадресовка груза осуществляется в следующем порядке:

а) водитель с использованием средств связи информирует перевозчика о дате, времени и причинах отказа грузополучателя принять груз;

б) перевозчик в письменной форме либо с использованием средств связи уведомляет грузоотправителя об отказе и причинах отказа грузополучателя принять груз и запрашивает указание о переадресовке груза;

в) при неполучении от грузоотправителя переадресовки в течение 2 часов с момента его уведомления о невозможности доставки груза перевозчик в письменной форме уведомляет грузоотправителя о возврате груза и дает указание водителю о возврате груза грузоотправителю;

г) при получении от грузоотправителя указания о переадресовке груза до его доставки грузополучателю, указанному в транспортной накладной, перевозчик с использованием средств связи информирует водителя о переадресовке.

3.5 При подаче транспортного средства под выгрузку грузополучатель отмечает в транспортной накладной или описи в присутствии перевозчика (водителя) фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования, массу груза и количество грузовых мест.

3.6. Сдача груза Перевозчиком и прием груза получателем по массе и количеству мест производится в том же порядке, в каком груз был принят от грузоотправителя (путем взвешивания на весах, подсчета грузовых мест, обмера и др.).

3.7 Перевозчик имеет право удерживать переданный ему грузоотправителем для перевозки груз в обеспечение причитающихся ему платежей за перевозку, включая просроченную дебиторскую задолженность Отправителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено соглашением сторон. При этом грузоотправителем возмещаются перевозчику также расходы, связанные с удержанием груза (хранение, транспортировка и т.п.).

#### **4. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

4.1 Все обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности сторон должны быть подтверждены актами или отметками в транспортных накладных, путевых листах, сопроводительных ведомостях, описи имущества по форме и в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Отсутствие такого подтверждения лишает стороны права требовать возмещения ущерба.

4.2 Акт составляется в следующих случаях:

- а) невывоз по вине перевозчика груза, предусмотренного договором перевозки груза;
- б) непредоставление транспортного средства и контейнера под погрузку;
- в) утрата или недостача груза, повреждения (порчи) груза;
- г) непредъявление для перевозки груза, предусмотренного договором перевозки груза;
- д) отказ от пользования транспортным средством, предоставляемым на основании договора фрахтования;
- е) просрочка доставки груза;
- ж) задержка (простой) транспортных средств, предоставленных под погрузку и выгрузку;
- з) задержка (простой) контейнеров, принадлежащих перевозчику и предоставленных под погрузку.

4.3 Акт составляется заинтересованной стороной в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. При невозможности составить акт в указанный срок он составляется в течение следующих суток. В случае уклонения перевозчиков,

фрагтовщиков, грузоотправителей, грузополучателей и фрагтователей от составления акта соответствующая сторона вправе составить акт без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив ее в письменной форме о составлении акта, если иная форма уведомления не предусмотрена договором перевозки груза или договором фрагтования.

4.4 Отметки в транспортной накладной или описи имущества о составлении акта осуществляют должностные лица, уполномоченные на составление актов.

4.5 Акт содержит:

- а) дату и место составления акта;
- б) фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в составлении акта;
- в) краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта;
- г) в случае утраты или недостачи груза, повреждения (порчи) груза - их описание и фактический размер;
- д) подписи участвующих в составлении акта сторон.

4.6 В случае, указанном в подпункте "г" пункта 4.5 настоящих Правил, к акту прилагаются результаты проведения экспертизы для определения размера фактических недостачи и повреждения (порчи) груза, при этом указанный акт должен быть составлен в присутствии водителя.

4.7 В случае отказа от подписи лица, участвующего в составлении акта, в акте указывается причина отказа.

4.8 Акт составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном акте не допускаются.

4.9 В транспортной накладной, описи имущества, путевом листе и сопроводительной ведомости должна быть сделана отметка о составлении акта, содержащая краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для ее проставления, и размер штрафа.

4.10 Претензии предъявляются перевозчикам по месту их нахождения в письменной форме в течение срока исковой давности, установленного Законодательством РФ.

4.11 Претензия содержит:

- а) дату и место составления;
- б) полное наименование (фамилия, имя и отчество), адрес места нахождения (места жительства) лица, подавшего претензию;
- в) полное наименование (фамилия, имя и отчество), адрес места нахождения (места жительства) лица, к которому предъявляется претензия;
- г) краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии;
- д) обоснование, расчет и сумма претензии по каждому требованию;
- е) перечень прилагаемых документов, подтверждающих обстоятельства, изложенные в претензии (акт и транспортная накладная, заказ-наряд с отметками и др.
- ж) фамилию, имя и отчество, должность лица, подписавшего претензию, его подпись.

4.12 Претензия составляется в 2 экземплярах, один из которых отправляется перевозчику, а другой - остается у лица, подавшего претензию.

4.13 Во всем, что не отражено в настоящих правилах, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.