**Политика конфиденциальности**

**«Грузовичкоф»**

Последнее обновление: 21 июля 2021 года

**Термины и определения**

Термины и определения, применяемые в Пользовательском соглашении на использование сервисов «Грузовичкоф» применяются в настоящей Политике конфиденциальности «Грузовичкоф» и имеют идентичное толкование.

**Анонимные данные —** это информация, которую невозможно использовать для связи с Пользователем или идентификации Пользователя, она не связана с данными, которые могут быть использованы для этих целей. Анонимные данные включают в себя пассивно собираемую информацию о действиях Пользователя при использовании Сервисов в том объеме, в котором информация не связана с Персональными данными Пользователя;

**Политика –** настоящая политика конфиденциальности «Грузовичкоф»;

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (распространение, предоставление, доступ);
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение.

**Область применения**

Настоящая Политика Правообладателя в отношении обработки персональных данных разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](consultantplus://offline/ref=99B3B7F8CF9DC0AB6676E11E775604CE8240C80F1324116583383535E783318A8B44567CDA08C489F47565104724847B566146A8A5AF321CX7h7O) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В целях настоящей Политики Правообладатель является оператором персональных данных.

Правообладателем является Общество с ограниченной ответственностью «Ултакси ГФ», ИНН 7328105399, ОГРН 1207300003965, адрес юридического лица: Ульяновская область, город Ульяновск, проспект Созидателей, дом 36А, офис 89;

Настоящая Политика размещена на сайте Правообладателя по адресу: https://ulyanovsk.gruzovichkof.ru/.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, включая Персональные данные, которую Правообладатель и/или его Сторонние поставщики и Партнёры, могут получить о Вас в процессе использования Вами Сервисов, а также в ходе исполнения Правообладателем /или его Сторонними поставщиками и Партнёрами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Правообладателя как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Правообладатель может также получать Персональные данные от своих Партнёров, сайтов, программ, продуктов или сервисов, которых Вы используете (например, от Сторонних поставщиков Правообладателя). В таких случаях передача Персональных данных возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Правообладателем и каждым из Партнеров. При этом использование любого из сайтов, программ, продуктов или сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

Перед использованием Сервисов, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой.

При принятии Политики Вы подтверждаете, что внимательно и в полном объёме ознакомились с содержанием настоящей Политики.

Использование Вами Сервисов в любом виде означают подтверждение Вами, что у Вас есть или у вас была возможность ознакомиться с настоящей Политикой.

В том случае если Вы предоставляете Правообладателю какие-либо данные о другом человеке, Вы подтверждаете, что обеспечили его (ее) ознакомление с настоящей Политикой и имеете все необходимые права для предоставления таких данных.

Если Вы не принимаете условия Политики в полном объёме, Вы не имеете права использовать Сервисы в каких-либо целях.

Защита Ваших Персональных данных чрезвычайно важна для Правообладателя. Поэтому при использовании Вами Сервисов Правообладатель защищает и обрабатывает Ваши Персональные данные в строгом соответствии с применимым законодательством.

Если у Вас есть какие-либо вопросы или комментарии о Политике, у Вас есть возможность связаться с Правообладателем любым доступным способом.

**Согласие на обработку Персональных данных и принятие Политики**

Принятие Политики и предоставление согласия на обработку Персональных данных осуществляется Пользователем посредством:

1. ввода телефонного номера в соответствующую графу электронной формы в целях запроса одноразового пароля;
2. ввода четырёхзначного одноразового пароля, поступившего на указанный телефонный номер.

Предоставление согласия на обработку Персональных данных означает согласие Пользователя на действия по обработке Персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях, установленных Политикой. Согласие предоставляется на весь период использования Сервисов.

**Виды собираемых Персональных данных**

Правообладатель собирает как Персональные данные, так и Анонимные данные о пользователях и посетителях.

Персональные данные — это информация, которая может использоваться для связи с Вами или позволяет идентифицировать Вас.

Персональные данные включают в себя:

* Фамилия, имя, отчество;
* Дата рождения;
* Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
* Адрес электронной почты;
* Номер телефона;
* Сведения о способе оплаты;
* Имя пользователя (логин);
* Пароль;
* Почтовый адрес;
* IP-адрес;
* Фотография в профиле;
* информация, привязанная к вышеуказанным данным.

Указанный перечень не является исчерпывающим.

Анонимные данные могут включать в себя:

* IP-адрес;
* информация о разрешении экрана;
* географическое положение;
* информация о Wi-Fi;
* Информация о Вашем браузере;
* уникальный идентификатор устройства;
* информация о Вашей операционной системе.

Указанный перечень не является исчерпывающим.

Иногда такая информация, собранная пассивным образом, включает Персональные данные.

Добровольно передаваемые Персональные данные. Правообладатель собирает информацию, которую Вы предоставляете в ходе использования Сервисов:

* Персональные данные, которые Вы указываете при регистрации или использовании Сервисов, включая (но, не ограничиваясь) полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, способ оплаты, платежные реквизиты, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес, IP-адрес, фотографию в профиле и данные профиля, сообщения (устные или письменные пояснения и комментарии);
* Информация, которую Вы предоставляете в настройках пользователя или опросах, передаете службе поддержки или в ходе звонка в службу поддержки или размещаете на форумах или электронных досках объявлений, включая социальные сети и блоги. Правообладатель может записывать Ваши разговоры со службой поддержки с целью обеспечения качества и совершенствования Сервисов. Запись разговоров со службой поддержки производится исключительно с Вашего согласия и в соответствии с действующим законодательством.
* Данные, которые Вы предоставляете Правообладателю или третьему лицу в связи с программами лояльности третьих лиц, партнером которых является Правообладатель, включая идентификатор или членский номер в программе лояльности и сведения о накопленных баллах;
* Предоставляемые Вами данные, включая фотографии и комментарии, в связи с рекламными акциями или соревнованиями, спонсируемыми, рекламируемыми или предлагаемыми Правообладателем и (или) третьим лицом, или в связи с участием в них, а также любые данные, предоставленные Правообладателю, в порядке обратной связи, через формы или при решении проблем, связанных с использованием Сервисов;
* Данные, которые Вы предоставляете в случаях, когда Правообладатель должен установить личность пользователя и (или) владельца предоставленного способа оплаты, в том числе копия удостоверения личности или кредитной карты;
* Информация о Вас, которую Вы предоставляете, когда общаетесь с Правообладателем по электронной почте или обычной почте, в Программе, через смс, мессенджер, по телефону или иным образом, и в этом случае Правообладатель может вести учет этой корреспонденции, чтобы отвечать на Ваши запросы и повышать качество Услуг;
* Прочая информация, полученная в результате использования Вами Сервисов, контента и рекламы. В отношении каждого факта использования Вами Сервисов Правообладатель может автоматически собирать данные аутентификации, техническую информацию и информацию о посещении, включая сведения о компьютере и подключении, статистику просмотров страниц, трафик, данные о взаимодействии с рекламой, IP-адрес, стандартную информацию о веб-журналах и ресурсах, к которым Вы обращаетесь.

Информация, собранная в процессе использования Сервисов:

* Данные геолокации: если Вы входите в Программу или на Сайт с мобильного устройства, Правообладатель может получить доступ к данным геолокации собирать, отслеживать и (или) удаленно хранить такие данные, которые могут включать GPS-координаты любого вида или аналогичную информацию о местоположении Вашего мобильного устройства.
* Контакты: с Вашего разрешения Правообладатель может получить доступ к Вашей адресной книге, календарю или контактам;
* Данные транзакции: Правообладатель собирает информацию, созданную во время Ваших различных взаимодействий с Сервисами, включая дату и время любой перевозки с использованием Сервисов, расстояние перевозки, взимаемую сумму, включая разбивку с учетом базового тарифа, дополнительные сборов, а также промокодов на доставку;

Информация, собранная посредством следующих технологий:

* Если Вы используете Сайт, Правообладатель получает от Вас информацию, включая модель оборудования, вид браузера, операционную систему, интернет-протокол (IP) и доменное имя. Если Вы используете мобильное устройство, Правообладатель также может получить Ваш уникальный идентификатор и данные о мобильной операционной системе. Правообладатель может сопоставить эту информацию с другими Вашими Персональными данными, которые есть у Правообладателя. Правообладатель также может использовать файлы cookie и информацию о URL-адресе для сбора сведений о дате и времени использования Вами Сервисов и информации, которую Вы искали и к которой обращались;
* В связи с использованием Вами Программы Правообладатель может получать Ваши данные о звонках, включая дату и время звонков и смс от или в адрес Правообладателя, номера телефонов сторон и содержание этих смс;
* Правообладатель также может использовать сторонние службы для отслеживания и анализа данных Пользователей Сервисов в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и отмывания денег;
* Если Вы решите войти в Программу или на Сайт через сторонний ресурс, такой ресурс может предоставить Правообладателю Ваши Персональные данные;
* Правообладатель также может передать Ваши данные Стороннему поставщику услуг статистического анализа исключительно для обеспечения аналитики и лучшего понимания пользователей.

Информация, предоставленная другими лицами. Правообладатель тесно сотрудничает с третьими лицами и может получать от них информацию о Вас. Если третьи лица собирают информацию о Вас и передают ее Правообладателю, Вам следует изучить политики конфиденциальности таких третьих лиц.

Информация о Вашем устройстве:

* Правообладатель собирает информацию об устройстве, которое Вы используете для доступа к Сервисам, и такая информация может содержать Персональные данные. Эта информация используется для распознавания Вашего устройства для привязки к Вашей учетной записи. Данные действия осуществляются, чтобы обеспечить безопасность, оценить эффективность работы Сервисов, повысить качество обслуживания, предотвратить мошенничество, они предполагают обмен информацией о Вашем устройстве, включая ограниченный объем персональных данных, IP-адрес, информацию о Wi-Fi и местоположении, со Сторонним поставщиком услуг;
* Вид, название и использование Вашего устройства, браузера, установленные приложения и виджеты, включая название, идентификатор, систему, дату установки, дату обновления, версию установленных приложений и виджетов. Правообладатель также собирает сведения о вашем взаимодействии с установленными приложениями и виджетами, включая открытие, закрытие или удаление, а также продолжительность использования. Правообладатель не собирает данные в самих установленных приложениях и виджетах, а только агрегированные данные, касающиеся факта использования;
* Посещаемые ресурсы (включая дату и продолжительность таких посещений);
* Производительность аккумулятора и сети Вашего устройства, а также имена файлов, типы и размеры файлов на вашем устройстве, включая количество свободного и используемого пространства на локальном запоминающем устройстве, но не содержимое файлов;
* Состояние системы, включая такую информацию о событиях устройства, как сбои и активность системы.

**Цели обработки Персональных данных**

Правообладатель всегда обрабатывает Ваши Персональные данные в определенных целях, и только те Персональные данные, которые имеют отношения к достижению таких целей.

В частности, Правообладатель обрабатывает Вашу Персональную информацию для следующих целей:

* предоставление Вам доступа к Сервисам;
* предоставление доступа к Вашей учетной записи;
* осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
* предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, измерения или понимания эффективности такой рекламы;
* повышение удобства использования Сервисов, а также для улучшения других продуктов Правообладателя;
* предоставления поддержки;
* создание новых продуктов Правообладателя;
* защита Ваших прав и прав Правообладателя;
* сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

Правообладатель обрабатывает Ваши Персональные данные для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

* чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сервисами;
* чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервисы в интересах всех пользователей;
* чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы, которые, по мнению Правообладателя, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

Правообладатель не вправе обрабатывать Ваши Персональные данные без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Правообладатель обрабатывает Ваши Персональные данные только в том случае, если:

* обработка необходима для выполнения обязательств Правообладателя перед Вами, включая обеспечение работы Сервисов;
* обработка необходима в целях улучшения безопасности Сервисов, восстановления утраченного доступа к Программе, улучшения работы Сервисов с целью составления аналитических и статистических отчетов, передаваемых, в том числе Партнерам Правообладателя;
* обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
* когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Правообладателя в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Ваших Персональных данных на указанном основании Правообладатель всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

**Файлы Cookie и другие вэб-файлы**

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайту и Программе. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайте и Программу при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

Большинство используемых Правообладателем файлов cookie будут удалены с Вашего жесткого диска сразу после завершения сеанса.

Другие файлы cookie сохраняются на жестком диске Вашего устройства и позволяют Правообладателю распознавать Ваше устройство в случае последующего посещения Сайта или использования Программы. Именно эти cookie позволяют Правообладателю делать Сайт и Программу более удобными, эффективными и безопасными.

Файлы cookie в том числе отслеживают клики и онлайн-активность. По той же причине Сайт и Программа используют файлы cookie и другие локальные файлы, чтобы отличать Вас от других пользователей. Правообладатель может использовать файл cookie или конфигурационный файл, который хранится в браузере или на жестком диске Вашего компьютера и (или) мобильного телефона, чтобы получить общую информацию об использовании интернета. Файлы cookie и другие такие файлы содержат информацию, которая переносится на жесткий диск Вашего компьютера и (или) мобильного устройства. Они помогают Правообладателю улучшить Сайт или Программу. Они позволяют Правообладателю:

* оценить размер и структуру аудитории Правообладателя и особенности использования, а также проводить другие виды анализа;
* собирать информацию о Вашем приблизительном географическом положении для предоставления локализованного контента;
* хранить информацию о Ваших предпочтениях и позволять Правообладателю настраивать Сайт и/или Программу в соответствии с Вашими индивидуальными интересами и используемым Вами устройством или браузером;
* распознать Вас, когда Вы возвращаетесь на Сайт и/или в Программу;
* предотвращать мошенничество и (или) злоупотребления.

В случае отказа от всех файлов cookie или части из них Вы не сможете получить доступ к определенным частям Сайта и/или Программы.

Правовой основой для обработки Ваших данных, а также использования инструментов и интернет-технологий коллективного анализа является законный интерес Правообладателя к анализу действий на Сайте или Программе и поведению пользователей и посетителей, в частности для исследований, бизнес-аналитики, разработки продукции, а также законный интерес (и интерес третьих лиц) к отображению персонализированных рекламных объявлений в соответствии с Вашими интересами.

**Обеспечение безопасности и порядок хранения данных**

В целях обеспечения безопасности данных Правообладатель реализует различные меры защиты Ваших данных от несанкционированного доступа.

Правообладатель прилагает все коммерчески оправданные усилия, чтобы обеспечить безопасность данных в соответствии с настоящей Политикой и всеми применимыми нормативно-правовыми актами.

В случае, если Правообладатель предоставил Вам (или Вы выбрали) имя пользователя, логин или пароль, которые позволяют Вам получить доступ к определенным разделам Сайта или Программы, Вы несете ответственность за конфиденциальность этой информации. При этом Правообладатель запрещает Вам передавать имя пользователя, логин или пароль третьим лицам.

Правообладатель ограничивает доступ к Вашим Персональным данным кругом лиц, которым он необходим для обработки данных от имени Правообладателя. В тех случаях, когда такие лица являются сотрудниками Правообладателя, они связаны соглашениями о соблюдении конфиденциальности, и Правообладатель предпримет целесообразные действия (вплоть до дисциплинарных взысканий) в случае, если выяснится, что сотрудник (и) Правообладателя не соблюдал(и) стандарты обеспечения безопасности Ваших Персональных данных.

Хранение Ваших Персональных данных производится только до тех пор, пока они необходимы для достижения цели (целей), для которых они собирались, и как того требует действующее законодательство. Хранение Ваших данных осуществляется на протяжении всего срока существования Вашей учетной записи или пока они требуются для предоставления доступа к Сервисам, за исключением случаев, когда у Правообладателя есть законные основания хранить их в течение более длительного периода времени. Правообладатель также сохраняет данные, необходимые для выполнения незавершенных задач, и данные, необходимые для расследования и осуществления законных прав и требований, а также определенные данные, которые Правообладатель обязан хранить в течение установленного законом периода времени. Если определенные данные сохраняются только из-за юридически обязательного срока их хранения, то обработка таких данных будет ограничена Правообладателем, даже если Вы не направляли специальный запрет.

**Передача данных третьим лицам**

Правообладатель гарантирует, что не будет передавать Ваши Персональные данные, передавать данные для временного использования, продавать или передавать их третьим лицам, за исключением случаев, которые Вы прямо одобрили в момент раскрытия данных, или в соответствии с обстоятельствами, предусмотренными в настоящей Политике.

Если Вы не хотите, чтобы Правообладатель использовал или раскрывал Ваши персональные данные теми способами, которые предусмотрены в настоящей Политике, Вы можете:

* в любое время отказаться от предоставления Персональных данных;
* не загружать Программу, не использовать Сервисы.
* потребовать прекратить обработку Ваших Персональных данных путем направления соответствующего отзыва согласия на обработку Персональных данных. Отзывая свое согласие на обработку Персональных данных, Вы осознаете, что дальнейшее оказание Услуг будет невозможно.

Правообладатель вправе передавать Ваши Персональные данные в следующих случаях и следующим лицам:

* Партнёрам в целях оказания Услуг по перевозке грузов (включая, в числе прочего, имя, место подачи автомобиля и пункт назначения, информацию о маршруте, фотографию профиля), чтобы обеспечить планирование и оказание таких услуг.
* Сторонним поставщикам в целях реализации товаров и оказания услуг;
* третьим лицам, выступающим от имени Правообладателя, которые обеспечивают навигацию по маршруту, оценивают ориентировочное время прибытия, предоставляют услуги электронной почты и хостинга Сайта, Программы;
* третьим лицам в целях анализа, мониторинга и составления отчетности. При этом Правообладатель гарантирует, что выбрал компании, которые поддерживают высокие стандарты конфиденциальности персональных данных и соглашаются использовать Персональные данные исключительно для оказания конкретных услуг от имени Правообладателя и в соответствии с условиями настоящей Политики;
* в целях соблюдения закона, требований или распоряжений правоохранительных органов или судебного процесса, или в целях охраны и защиты прав или имущества Правообладателя или третьих лиц. Правообладатель оставляет за собой право раскрывать данные о Вас в целях защиты здоровья и безопасности любых третьих лиц.

Кроме того, Правообладатель вправе раскрывать Ваши данные тщательно отобранным Партнерам и Сторонним поставщикам, которые, могут представлять для Вас интерес. Такие компании могут связаться с Вами по почте, электронной почте, телефону или факсу для рекламы или мероприятий по стимулированию спроса.

Согласие с настоящей Политикой является согласием на раскрытие Ваших Персональных данных вышеуказанным лицам в вышеуказанных целях и не требует дополнительного подтверждения.

**Изменение Политики конфиденциальности**

Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Политику путем размещения нового текста Политики, содержащего такие изменения. Изменения вступают в силу с момента такого размещения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Политики. В случае несогласия с новой редакцией Политики, Вы вправе отказаться от её принятия путем направления письменного уведомления Правообладателю.

**Территория обработки Ваших персональных данных**

Ваши персональные данные обрабатываются на территории Российской Федерации по адресу места нахождения Правообладателя.

**Контактные данные**

Связаться с Правообладателем можно по адресам электронной почты, указанным на сайте по адресу – https://ulyanovsk.gruzovichkof.ru/.

Настоящим Вы подтверждаете, что отдаете себе отчет и соглашаетесь, что в некоторых случаях Вас могут дополнительно попросить оформить письменное согласие на обработку данных, которое необходимо для оказания услуг в соответствии с действующим законодательством. Настоящим Вы подтверждаете, что осознаете, что в отсутствие согласия на обработку персональных данных Правообладатель, вероятно, не сможет оказывать Вам Услуги.

Имеющиеся у Правообладателя данные о Вас могут храниться и обрабатываться в электронной форме и (или) на бумажных носителях.